



## Condiciones Generales de venta

Fotografías y planos no contractuales. Con el fin de poder beneficiarse de las instalaciones y actividades/servicios ofertados, les rogamos leer atentamente las condiciones generales de venta que rigen la contratación de los servicios.

### **Cada reserva implica la adhesión a las condiciones generales siguientes:**

#### **Condiciones de reserva**

La reserva solo será efectiva:

- Una vez confirmado por **Camping El Torres**.
- Tras haber recibido el anticipo.
- Tras haber comunicado todos sus datos y haber aceptado las **condiciones generales de venta** o específicas acordadas en su caso.

Las reservas solo vinculan al **Camping El Torres**, si el **Camping El Torres** las ha aceptado, lo que es libre de hacer o no hacer, en función de la disponibilidad, y de manera general, de todas las circunstancias que puedan perjudicar a la ejecución de la reserva efectuada.

Las parcelas y alojamientos se otorgan por orden de reserva. La dirección se reserva el derecho de cambiar las parcelas o alojamientos asignados sin previo aviso lo que no dará derecho a ninguna devolución. Sin embargo, nos esforzamos de tener en cuenta sus preferencias.

La reserva de una parcela o un alojamiento se realiza a título estrictamente personal. En ningún caso se puede subalquilar ni ceder la reserva a personas distintas de los datos recogidos en el proceso de reserva.

#### **Parcelas**

El precio básico incluye la parcela para un camping-car o una caravana con coche o una tienda con coche, dos personas, el agua, el alcantarillado y el acceso a las instalaciones sanitarias e infraestructuras del camping. La luz no está incluida en el precio básico. El mayor número de personas posible en un emplazamiento es de 6, cualquiera que sea su edad.

#### **Bungalows**

Los bungalows están totalmente equipados.

Camping El Torres se reserva el derecho de denegar el acceso al camping a grupos o familias que se presenten con un número de miembros superior a la capacidad del bungalow reservado y alquilado.

Las tiendas de campaña adicionales no están permitidas.

No se puede fumar en ningún bungalow.

### **Condiciones de pago y de reserva de las estancias**

Para las estancias de 0 hasta 30 días en bungalows o parcelas:

- Sin reserva: el pago total de la estancia se efectuará a la llegada.
- Con reserva: un anticipo del 25% del importe total de las prestaciones reservadas se efectuará al momento de la reserva. El saldo total deberá ser pagado a la llegada.

Para las estancias > 30 días en bungalows o parcelas:

- Sin reserva: a la llegada, el pago de los primeros 30 días se efectuará. Un pago cada 30 días, será pedido para las largas estancias y deberá ser pagada cada principio del mes.
- Con reserva: un anticipo del 25% del importe total de las prestaciones reservadas se efectuará al momento de la reserva. Un pago cada 30 días, será pedido para las largas estancias y deberá ser pagada cada principio del mes.

### **Cancelaciones y modificaciones**

#### **Modificación de la reserva:**

Se pueden modificar reservas según las disponibilidades del camping.

En caso de no recibir aviso previo por su parte notificando el aplazamiento de la fecha de su llegada (que confirmaremos de nuevo por escrito), la parcela o el bungalow podrá estar de nuevo disponible 24 horas después de la **fecha de llegada que figura en la reserva, perdiendo todos los derechos y los anticipos entregados**.

Las personas adicionales o cualquier otro servicio complementario se tienen que indicar en recepción, solo las personas previamente inscritas podrán instalarse en el **Camping El Torres**. Cualquier suplemento no comunicado y no pagado a la llegada, se facturará al poseedor de la parcela o bungalow en tarifa de una noche completa.

### **Prestaciones no utilizadas**

Las estancias interrumpidas o abreviadas por cualquier causa ajena al camping (por llegar tarde o salir anticipadamente) no podrán dar lugar a ningún tipo de devolución.

### **Cancelaciones**

La cancelación de su reserva debe hacerse mediante carta certificada con acuse de recibo. Si se cancela con más de 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el 10% del anticipo será retenido por Camping El Torres (dando fe de ello el matasello de correos) en concepto de gastos de cancelación. Si se cancela entre 8 y 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el 50% del anticipo será retenido por Camping El Torres (dando fe de ello el matasello de correos) en concepto de gastos de cancelación. En caso de cancelación con menos de 8 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el 100% del anticipo será retenido por Camping El Torres (dando fe de ello el matasello de correos) en concepto de gastos de cancelación.

### **Fianzas**

Para los bungalows se le pedirá en el momento de su llegada una fianza de 200€. Se le entregará una hoja de inventario que deberá verificar y entregar en un plazo de 2 horas. Cualquier reclamación hecha después de este plazo no se tendrá en cuenta. A la salida o check-out, una vez verificado el estado del bungalow en su totalidad, si está en perfectas condiciones de limpieza, sin que falte o que se haya deteriorado ningún equipamiento y si no hay estancias interrumpidas o abreviadas, se les devolverá la fianza. La retención de la fianza no excluye un resarcimiento adicional, en caso de que los gastos ocasionados fuesen superiores al importe de la fianza.

Para las parcelas con estancias superior a 30 días, se le pedirá una fianza de 100€ en el momento de su llegada. Esta fianza se devolverá a la salida si no hay estancias interrumpidas o abreviadas.

### **Su estancia**

#### **Llegada**

La recepción del camping está abierta desde las 8h hasta las 20h.

Se puede instalar en las parcelas a partir de las 13 horas.

Se puede instalar en los bungalows de alquiler a partir de las 16 horas.

#### **Durante su estancia**

El camping El Torres no se hace responsable en caso de robo, incendio, catástrofe natural etc. y en caso de incidentes que afecten a la responsabilidad civil del cliente.

El cliente debe tener un seguro propio de responsabilidad civil.

El campista titular de una parcela o un bungalow es responsable de las molestias o perjuicios causados por las personas que acampan con él o vienen a visitarle en el camping.

#### **Salida**

La parcela y bungalows deberán dejarse libre antes de las 12h.

Los bungalows deberán entregarse en perfecto estado de limpieza. En caso de que el momento de la salida el alojamiento no hubiera sido limpiado se cobrará un suplemento de limpieza de 30€.

En caso de salir fuera del horario establecido, se podrá facturar un día adicional según el precio vigente.

### **Litigios**

Cada cliente está obligado a seguir las disposiciones del reglamento general de uso de las instalaciones y servicios, así como respetar las indicaciones del personal del camping sobre usos y costumbres. El camping podrá expulsar cualquier persona que no respete el reglamento de uso interno del camping, sin exigencia de reembolso alguno.

Las posibles reclamaciones sobre las no conformidades de las prestaciones con respecto a los compromisos contractuales deberán indicarse por escrito, mediante carta certificada con acuse de recibo, en los 30 días siguientes al final de la estancia.

El cliente acepta que la legislación aplicable es la española. Serán competentes para conocer de las divergencias que se deriven de la interpretación o aplicación de estas condiciones de venta los Jueces y Tribunales de Villajoyosa. En caso de litigios con usuarios domiciliados en un estado miembro de La Unión Europea distinto a España las partes acuerdan, con renuncia al fuero que pudiera corresponderles, que la competencia judicial internacional para conocer el litigio derivado de la aplicación de estas condiciones generales para la contratación corresponderá a los Jueces y Tribunales de la ciudad de Villajoyosa.