

REGLAMENTO INTERIOR

El presente reglamento está redactado para su comodidad con el fin de que disfruten plenamente de su estancia en el Camping el Torres. Reglamento conforme a la normativa legal aplicable según DECRETO 6/2015 de 23 de enero, del Consell regulador de los campings y de las áreas de pernocta en tránsito para autocaravanas de la C.V. (2015/563). (DOCV núm 7451 de 27.01.2015).

- 1. Acceso camping:** Cualquier persona que quiera entrar o acceder a una estancia o instalación el camping deben presentarse y ser admitidos en la recepción previo pago de la tarifa vigente. Alojarse en el camping implica la aceptación de las disposiciones del presente reglamento y el compromiso de su cumplimiento. El titular de la factura emitida por los servicios prestados será el responsable de los actos/hechos/circunstancias de sucesos realizadas por sí mismo y/o por sus acompañantes.
- 2. Menores:** Se aceptarán menores únicamente acompañados por sus padres o cualquier otro adulto responsable de ellos.
- 3. Visitas:** Después de haber sido autorizados por el camping, los visitantes pueden ser admitidos bajo la responsabilidad de los campistas que los reciben. Si se permite la entrada de estos, el campista que les recibe podría ser obligado a pagar una cuota en la medida en la que el visitante tiene acceso a los servicios y/o instalaciones del camping. (esta tarifa se puede consultar en recepción)
- 4. Tráfico y estacionamiento de vehículos:** Solo podrán circular por el camping los vehículos pertenecientes a los campistas que se alojan. Las barreras de entrada estarán cerradas desde las 00:00 horas hasta las 07:00 horas y el tráfico prohibido durante ese intervalo, los vehículos deben circular a una velocidad máxima de 10 Km/h.
- 5. Vehículos y accesorios:** Se aceptarán únicamente los vehículos en buen estado. Por razones de seguridad, cualquier accesorio del vehículo (como toldos), tendrán que estar en conformidad con las normas técnicas industriales del producto y no hechos artesanalmente.
- 6. Ruidos y silencio:** Se ruega a nuestros clientes se abstengan de realizar cualquier ruido que pueda molestar a sus vecinos y se recomienda como horario de descanso sin ruidos entre las 23:00h hasta las 08:00h
- 7. Instalaciones:** Cada uno debe asegurar el buen aspecto y la limpieza de su instalación. Está prohibido abandonar un emplazamiento, así como definir/delimitar el emplazamiento de una instalación por sus propios medios personales, o cavar/realización zanjas en el suelo. El bungalow o la parcela tendrán que dejarse limpios el día de la salida. Cualquier acción que pudiera perjudicar la limpieza, la higiene y el aspecto del camping queda prohibida. Cualquier daño será responsabilidad de su autor. Está prohibido añadir tiendas en la zona de bungalows. Las plantaciones y las flores deben ser respetadas. Está prohibido clavar clavos en los árboles, cortar ramas o hacer plantaciones, así como lavar fuera de los cubos previstos para este uso. Queda totalmente prohibido lavar vehículos en los emplazamientos, dado que existe un espacio en las instalaciones previsto para tal efecto. Se prohíbe expresamente la instalación en las parcelas, por parte de los clientes, de elementos que no se correspondan con los de uso temporal, propio y habitual de la estancia en los campings o de elementos que perjudiquen la imagen turística del establecimiento. Concretamente, no se podrán instalar en las parcelas suelos, vallas, fregaderos, electrodomésticos o cualquier otro elemento que por su fijación transmita una imagen de permanencia en el mismo, constituyendo su instalación por el cliente causa suficiente para la resolución del contrato cualquiera que fuere su modalidad, sin derecho a indemnización alguna. Dicha causa de resolución figurará en el Reglamento de régimen interior del establecimiento, y se podrá ejercer previa advertencia al usuario y ante su negativa a retirar lo instalado.
- 8. Aguas residuales:** Por razones de higiene y de conservación de los árboles y plantas, las aguas residuales deben vaciarse en los baños químicos de las instalaciones sanitarias.
- 9. Electricidad:** Está prohibido conectar su alimentación eléctrica a un enchufe que no sea el atribuido al emplazamiento alquilado.
- 10. Residuos domésticos:** Los residuos domésticos deben ser depositados en los contenedores. Se ruega respetar los colores para el reciclaje.
- 11. Seguridad:** Solo se permiten barbacoas de gas o eléctricas y conexiones eléctricas conforme a la norma vigente. Ninguna conexión eléctrica no conforme a las normas. La dirección no es, en ningún caso, responsable de los robos que pudieran surgir en el camping. Se ruega inmediatamente avisar a la recepción de cualquier persona sospechosa presente en el camping. Aunque el camping esté supervisado, los usuarios deben tomar las precauciones usuales para proteger su materia privada. Los clientes deben tener su propio seguro de responsabilidad civil para los posibles daños que realicen o produzcan en el camping. Se ruega respetar las normas de seguridad expuestas.
- 12. Perros:** Cualquier perro, cuya entrada haya sido admitida por los servicios de recepción deberá permanecer en cualquier momento junto a su propietario responsable, sujeto y bajo su control. No pueden quedarse solos en el camping, incluso atados. Por respeto a los otros campistas, se ruega sacar a los perros fuera del camping regularmente. Está prohibido dejar que los perros hagan sus necesidades en el recinto del camping. Los perros están prohibidos en las zonas comunes (bar del camping, bar de la playa, recepción y supermercado) y zona de piscinas. El acceso al camping está prohibido a los perros de razas peligrosas.
- 13. Piscina:** Se ruega respeten las normas de higiene y seguridad así como los horarios expuestos en la entrada del camping y la zona de piscinas. Algunas dichas normas son: la ducha es obligatoria a su llegada a la piscina, el acceso a la piscina infantil está prohibido a niños de más de 8 años. Los niños que aún necesiten pañales, tendrán que llevar pañales especiales para piscina.
- 14. Publicidad del reglamento interior:** El presente reglamento interior está expuesto en la entrada del camping así como en recepción.
- 15. Infracciones contra el reglamento:** La dirección se reserva el derecho a pedir a los clientes que hayan infringido este reglamento que abandonen el camping.

CONDICIONES DE VENTA

Fotografías y planos no contractuales. Con el fin de poder beneficiarse de las instalaciones y actividades/servicios ofertados, les rogamos leer atentamente las condiciones generales de venta que rigen la contratación de los servicios.

Cada reserva implica la adhesión a las condiciones generales siguientes:

• Condiciones de reserva:

La reserva será efectiva una vez el cliente haya comunicado todos sus datos y haya aceptado las condiciones generales de venta o específicas acordadas en su caso, recibido el anticipo y ser confirmada por el Camping El Torres, quien tiene la libertad de decisión en función de la disponibilidad, y de manera general, de todas las circunstancias que puedan perjudicar a la ejecución de la reserva efectuada. Las parcelas y alojamientos se otorgan por orden de reserva. La dirección se reserva el derecho de cambiar las parcelas o alojamientos asignados sin previo aviso lo que no dará derecho a ninguna devolución. Sin embargo, nos esforzamos por tener en cuenta sus preferencias. La reserva de una parcela o un alojamiento se realiza a título estrictamente personal. En ningún caso se puede subalquilar ni ceder la reserva a personas distintas de los datos recogidos en el proceso de reserva.

• Parcelas:

El precio básico incluye la parcela para un camping-car o una caravana con coche o una tienda con coche, dos personas, el agua, el alcantarillado y el acceso a las instalaciones sanitarias e infraestructuras del camping. La luz no está incluida en el precio básico. El mayor número de personas posible en un emplazamiento es de 6, cualquiera que sea su edad.

• Bungalows:

Los Bungalows están totalmente equipados. Camping El Torres se reserva el derecho de denegar el acceso al camping a grupos o familias que se presenten con un número de miembros superior a la 2 capacidad del bungalow reservado y alquilado. Las tiendas de campaña adicionales no están permitidas. No se puede fumar en ningún bungalow. Condiciones de pago y de reserva de las estancias

Para las estancias de 0 hasta 30 días en bungalows o parcelas:

-Sin reserva: el pago total de la estancia se efectuará a la llegada.

-Con reserva: un anticipo del 25% del importe total de las prestaciones reservadas se efectuará al momento de la reserva. El saldo total deberá ser pagado a la llegada.

Para las estancias > 30 días en bungalows o parcelas:

-Sin reserva: a la llegada, el pago de los primeros 30 días se efectuará. Un pago cada 30 días, será pedido para las largas estancias y deberá ser pagada cada principio del mes.

-Con reserva: un anticipo del 25% del importe total de las prestaciones reservadas se efectuará al momento de la reserva. Un pago cada 30 días, será pedido para las largas estancias y deberá ser pagada cada principio del mes.

• Cancelaciones y modificaciones

*Modificación de la reserva: Se pueden modificar reservas según las disponibilidades del camping. En caso de no recibir aviso previo por su parte notificando el aplazamiento de la fecha de su llegada (que confirmaremos de nuevo por escrito), la parcela o el bungalow podrá estar de nuevo disponible 24 horas después de la fecha de llegada que figura en la reserva, perdiendo todos los derechos y los anticipos entregados. Las personas adicionales o cualquier otro servicio complementario se tienen que indicar en recepción, solo las personas previamente inscritas podrán instalarse en el Camping El Torres. Cualquier suplemento no comunicado y no pagado a la llegada, se facturará al poseedor de la parcela o bungalow en tarifa de una noche completa. Prestaciones no utilizadas Las estancias interrumpidas o abreviadas por cualquier causa ajena al camping (por llegar tarde o salir anticipadamente) no podrán dar lugar a ningún tipo de devolución.

-Cancelaciones: La cancelación de su reserva debe hacerse mediante carta certificada con acuse de recibo. Si se cancela con más de 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el 10% del anticipo será retenido por Camping El Torres (dando fe de ello el matasello de correos) en concepto de gastos de cancelación. Si se cancela entre 8 y 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el 50% del anticipo será retenido por Camping El Torres (dando fe de ello el matasello de correos) en concepto de gastos de cancelación. En caso de cancelación con menos de 8 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el 100% del anticipo será retenido por Camping El Torres (dando fe de ello el matasello de correos) en concepto de gastos de cancelación.

-Fianzas: Para los bungalows se le pedirá en el momento de su llegada una fianza de 100€. Se le entregará una hoja de inventario que deberá verificar y entregar en un plazo de 2 horas. Cualquier reclamación hecha después de este plazo no se tendrá en cuenta. A la salida o check-out, una vez verificado el estado del bungalow en su totalidad, si está en perfectas condiciones de limpieza, sin que falte o que se haya deteriorado ningún equipamiento y si no hay estancias interrumpidas o abreviadas, se les devolverá la fianza. La retención de la fianza no excluye un resarcimiento adicional, en caso de que los gastos ocasionados fuesen superiores al importe de la fianza.

Para las parcelas con estancias superior a 30 días, se le pedirá una fianza de 100€ en el momento de su llegada. Esta fianza se devolverá a la salida si no hay estancias interrumpidas o abreviadas.

• Su estancia

-Llegada: La recepción del camping está abierta desde las 8h hasta las 20h.

Se puede instalar en las parcelas a partir de las 13 horas. Se puede instalar en los bungalows de alquiler a partir de las 16 horas.

-Durante su estancia: El camping no se hace responsable en caso de robo, incendio, catástrofe natural etc. y en caso de incidentes que afecten a la responsabilidad civil del cliente. El cliente debe tener un seguro propio de responsabilidad civil. El campista titular de una parcela o un bungalow es responsable de las molestias o perjuicios causados por las personas que acampan con él o vienen a visitarte en el camping.

-Salida: La parcela y bungalows deberán dejarse libre antes de las 12h. Los bungalows deberán entregarse en perfecto estado de limpieza. En caso de que el momento de la salida el alojamiento no hubiera sido limpiado se cobrará un suplemento de limpieza de 30€. En caso de salir fuera del horario establecido, se podrá facturar un día adicional según el precio vigente.

• Litigios:

Cada cliente está obligado a seguir las disposiciones del reglamento general de uso de las instalaciones y servicios, así como respetar las indicaciones del personal del camping sobre usos y Costumbres. El camping podrá expulsar cualquier persona que no respete el reglamento de uso interno del camping, sin exigencia de reembolso alguno. Las posibles reclamaciones sobre las no conformidades de las prestaciones con respecto a los compromisos contractuales deberán indicarse por escrito, mediante carta certificada con acuse de recibo, en los 30 días siguientes al final de la estancia. El cliente acepta que la legislación aplicable es la española. Serán competentes para conocer de las divergencias que se deriven de la interpretación o aplicación de estas condiciones de venta los Jueces y Tribunales de Villajoyosa. En caso de litigios con usuarios domiciliados en un estado miembro de La Unión Europea distinto a España las partes acuerdan, con renuncia al fuero que pudiera corresponderles, que la competencia judicial internacional para conocer el litigio derivado de la aplicación de estas condiciones generales para la contratación corresponderá a los Jueces y Tribunales de la ciudad de Villajoyosa.