



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN.


CAMPING EL TORRES, en su actividad de gestión y explotación de camping, restaurante, chiringuito estacional y alquiler de hamacas y sombrillas, y consciente de la importancia de ofrecer un servicio de calidad en un entorno natural de alto valor ambiental, ha implantado un **Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente** conforme a las normas **UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001**.


La Dirección manifiesta su compromiso con el desarrollo, implantación y mejora continua de dicho sistema, con el objetivo de garantizar:

- La satisfacción de los clientes
- El cumplimiento de los requisitos legales aplicables
- La protección del medio ambiente en todas las actividades desarrolladas

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

En este sentido, CAMPING EL TORRES establece los siguientes principios:

- Proporcionar servicios turísticos de camping, restauración y ocio que satisfagan las expectativas de los clientes, garantizando su seguridad, bienestar y disfrute de las instalaciones.
 - Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, especialmente en materia turística, sanitaria, ambiental, urbanística y de seguridad.
- 

- Proteger el entorno natural en el que se ubica el establecimiento, promoviendo el uso responsable de los recursos naturales, especialmente el agua y la energía.
 - Prevenir la contaminación derivada de nuestras actividades mediante una correcta gestión de residuos, control de vertidos y mantenimiento adecuado de las instalaciones.
 - Fomentar la reducción de consumos energéticos, la optimización de recursos y la mejora del desempeño ambiental.
 - Garantizar el correcto mantenimiento de las instalaciones técnicas (gas, electricidad, piscina, climatización, saneamiento y demás infraestructuras), asegurando su funcionamiento seguro y eficiente.
 - Promover la correcta separación y gestión de residuos, incluyendo residuos orgánicos, envases, vidrio, papel y residuos específicos generados por la actividad de restauración.
 - Sensibilizar a clientes, trabajadores y proveedores sobre la importancia del respeto al entorno natural y la sostenibilidad de la actividad turística.
 - Fomentar la formación, implicación y participación del personal en el desarrollo del sistema de gestión y en la mejora continua de los procesos.
- 

COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN

La Dirección considera que la Calidad y el respeto al Medio Ambiente son responsabilidades compartidas por todas las personas que forman parte de la organización, siendo fundamental la implicación del equipo humano para alcanzar los objetivos establecidos.

OBJETIVOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CAMPING EL TORRES establece objetivos que son revisados periódicamente, orientados a:

- Mejorar la satisfacción del cliente
- Reducir el consumo de recursos
- Minimizar la generación de residuos
- Mejorar de forma continua el desempeño del sistema de gestión

SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

La Dirección asegura que esta política es:

- Comunicada y comprendida por todo el personal
- Aplicada en todas las áreas de la organización
- Disponible para las partes interesadas

Asimismo, mediante auditorías internas y revisiones periódicas, se garantiza que el sistema mantiene su adecuación, eficacia y capacidad para alcanzar los resultados previstos.

Villajoyosa, 2 de febrero de 2026

